

Rheem
Aviso de Privacidad

Fecha de entrada en vigor: 20 de octubre, 2019

Índice

| | |
|--|---|
| 1. INTRODUCCIÓN..... | 2 |
| 2. ¿CUÁNDO APLICA EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD?..... | 2 |
| 3. PROCESAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES | 2 |
| 4. INTERCAMBIO DE DATOS PERSONALES | 6 |
| 5. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS..... | 6 |
| 6. ¿COMO ESTAN ASEGURADOS MIS DATOS PERSONALES?..... | 6 |
| 7. RETENCIÓN DE DATOS PERSONALES | 7 |
| 8. SUS DERECHOS..... | 7 |
| 9. DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD..... | 9 |
| DERECHO A PRESENTAR UNA QUEJA O DEMANDA ANTE UNA AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN..... | 9 |
| MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD..... | 9 |
| IDENTIDAD DE QUIEN CONTROLA LOS DATOS PERSONALES | 9 |
| CONTACTO..... | 9 |

1. INTRODUCCIÓN

- 1.1 El presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo, el "Aviso") describe la información personal que Rheem de México, S.A. de C.V., Rheem Mexicali, S. de R.L. de C.V., e Industrias Rheem, S.A. de C.V. y sus subsidiarias y filiales (en lo sucesivo, nombradas colectivamente como "Rheem" o "nosotros") recopila, utiliza, comparte y almacena y, proporciona una guía con respecto a la manera en la que procesamos los datos personales.
- 1.2 Estamos comprometidos con la protección y respeto de su privacidad. El presente Aviso especifica los fundamentos legales en los que nos basamos para procesar cualquier tipo de datos personales que podemos obtener de usted o que usted puede proporcionarnos, ya sea de manera directa o a través de nuestros asociados de negocios; o inclusive la que obtengamos de terceros. Favor de leer el presente Aviso cuidadosamente para entender nuestro manejo de sus datos personales.
- 1.3 En el presente Aviso, cuando nos referimos a "usted" estamos haciendo referencia a la persona respecto de la cual recopilamos, utilizamos y procesamos datos personales.
- 1.4 Utilizaremos sus datos personales únicamente para los fines expuestos a continuación, dónde se describen las medidas que hemos tomado para garantizar que nuestro procesamiento de datos personales cumple con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la 'Ley'), las leyes y normas de la Legislación Mexicana y el derecho internacional.
- 1.5 Buscamos mantener la privacidad, veracidad y confidencialidad de la información (incluyendo los datos de carácter personal) que recopilamos y utilizamos.

2. ¿CUÁNDO APLICA EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD?

- 2.1 El presente Aviso aplica respecto de los datos personales recopilados, utilizados y/o procesados por nosotros con respecto a la relación del individuo involucrado con nosotros. Lo anterior incluye los datos personales que recopilamos acerca de usted o los que usted pudiese proporcionarnos a través de nuestros sitios web, aplicaciones móviles, o centros de atención; a través del registro de productos; y a través de cualquier otro método en línea o fuera de línea a través del cual nos podemos comunicar con usted, así como los casos en los que obtengamos datos personales de usted a través de un tercero.

3. PROCESAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

- 3.1 Los datos personales que recopilamos acerca de usted nos permiten proporcionarle el mejor soporte posible respecto de sus productos, optimizar el uso de nuestros sitios web y aplicaciones móviles, y mostrar anuncios con base en sus intereses. Además, debemos procesar ciertos datos personales por motivos legales, normativos, fiscales, y de auditoría. Los datos personales que recopilamos, la bases de nuestro procesamiento y los fines de nuestro procesamiento se detallan a continuación. En ocasiones, dichas actividades son llevadas a cabo por terceros (consultar la sección "Intercambio de Datos Personales").
- 3.2 Usted no tiene la obligación de proporcionarnos todos los datos personales descritos a continuación; sin embargo, si usted elige no proporcionar dichos datos, no seremos capaces de proveerle ciertos servicios y características relacionadas. Usted podrá proporcionarnos sus datos personales de distintas maneras. Los tipos de datos personales que podríamos recopilar son los siguientes:

| Datos personales que procesamos | Bases del procesamiento | Objetivo del procesamiento |
|--|--|---|
| Si usted registra su producto con nosotros, o sus contratistas o plomeros lo hacen, recopilaremos información respecto de su nombre, domicilio postal, dirección de correo | Necesario para dar cumplimiento a nuestro contrato de garantía celebrado con usted (incluyendo cualquier | Se requiere para registrar su producto o para ser capaces de proporcionarle servicios bajo garantía, incluyendo |

| Datos personales que procesamos | Bases del procesamiento | Objetivo del procesamiento |
|--|---|---|
| electrónico, número telefónico, o cualquier otro medio a través del cual nosotros podríamos contactarlo. Asimismo, almacenaremos esta información junto con su historial de compras. | llamado a servicio) como aplique. | cualquier llamado a servicio. |
| En caso de que usted contrate una garantía extendida o reclame alguna garantía, recopilaremos su nombre, domicilio postal, dirección de correo electrónico, número telefónico, o cualquier otro medio de contacto a través del cual podríamos contactarlos; también podremos solicitar su historial de compra, información sobre la instalación y/o información sobre pago o tarjeta de crédito. | Es necesario para dar cumplimiento al contrato celebrado con usted en caso de contratar una garantía extendida o de hacer una reclamación bajo garantía. | Se requiere para otorgar garantías extendidas respecto de los productos comprados y para procesar y satisfacer reclamos respecto de nuestros productos y para informarle sobre el estatus de la reclamación. |
| Si usted se inscribe para un concurso o promoción, recopilaremos su nombre, dirección de correo electrónico, número telefónico, interés en el producto y domicilio postal. | Consentimiento. | Se requiere para inscribir a la persona en el concurso o promoción en el que ha elegido participar. |
| Si usted mantiene correspondencia con nosotros, recopilaremos su nombre, detalles de contacto y detalles de su correspondencia. | Recopilamos esta información dado que en algunos casos es necesaria para dar cumplimiento a nuestro contrato con usted en algunos otros casos cuando es nuestro interés corporativo legítimo hacerlo, dependiendo de la naturaleza de la correspondencia. | Conservamos esta información para guardar un registro de nuestras comunicaciones con usted, responder a sus solicitudes e inquietudes para proporcionarle el mejor servicio posible. |
| En caso de que usted conteste cualquier tipo de encuesta, recopilaremos su nombre y sus respuestas, algunas de las cuales pueden incluir datos personales. | Conservamos esta información por razones que se encuentran dentro de nuestro legítimo interés corporativo. | Conservamos esta información para entender mejor el uso que le dan los clientes a nuestros productos para mejorarlos y para desarrollar nuevos productos y características, así como para administrar la participación de los clientes en nuestras encuestas y estudios de mercado. |

| | | |
|---|--|--|
| <p>Si usted entra a nuestros sitios web, recopilaremos información no persistente acerca de su computadora, dirección IP de su dispositivo, sistema operativo, tipo de navegador y comportamiento de búsqueda, incluyendo detalles respecto de sus visitas a nuestro sitio web, datos de tráfico web, datos de ubicación y registros.</p> | <p>Procesamos esta información con base en nuestros legítimos intereses corporativos o bajo consentimiento expreso de usted.</p> | <p>Procesamos esta información para monitorear el uso que se le da a nuestros sitios web y servicios y para mejorar dichos servicios. También recopilamos esta información para que el cliente no tenga que Volver a registrarla al utilizar nuestros servicios y también para</p> |
|---|--|--|

| Datos personales que procesamos | Bases del procesamiento | Objetivo del procesamiento |
|--|--|--|
| | | <p>monitorear y entender la manera en la que el cliente utiliza e interactúa con nuestros sitios web y aplicaciones, y también para ajustar nuestros servicios a las preferencias del cliente, permitiéndonos la administración y mejoramiento de nuestros servicios.</p> |
| <p>En caso de que usted entre a nuestros sitios web, recopilaremos información persistente, incluyendo la dirección IP de su dispositivo, nombre del dominio, identificadores asociados con su dispositivo, tipo de dispositivo y/o Sistema operativo, características de los anteriores, características del navegador, preferencias de lenguaje, interacciones con nuestros productos y servicios, páginas que lo llevaron a nuestros sitios web o aplicaciones, fecha y hora de acceso, información de geolocalización y cualquier otra información respecto del uso de nuestros sitios web y aplicaciones.</p> | <p>Procesamos esta información bajo su consentimiento.</p> | <p>Utilizamos esta información para proporcionarle al cliente la mejor publicidad basada en sus intereses (publicidad inteligente) o cualquier otro contenido personalizado. Respecto a la información de geolocalización, utilizamos esta información para entender dónde se utilizan nuestros productos y ser capaces de dar respuesta a solicitudes de servicio o a notificaciones automáticas de servicio.</p> |
| <p>Contenido que el cliente publica en áreas públicas de nuestro sitio web en sitios web de redes sociales de terceros.</p> | <p>Procesamos esta y información con base en y nuestros legítimos intereses corporativos. Es pertinente notar que los sitios web de terceros tienen sus propias políticas y procesos de recopilación los cuales son ajenos a nosotros.</p> | <p>Utilizamos esta información para comunicarnos de manera efectiva con el cliente y para dar respuesta a sus solicitudes o inquietudes y para entender mejor la manera en la que nuestros productos son utilizados</p> |

| | | |
|---|--|---|
| Si usted aplica para un puesto de trabajo a través de nuestro sitio web, recopilaremos su nombre, dirección, historial de empleos e historial de salarios. | Procesamos esta información con la intención de garantizar cumplimiento del contrato de trabajo celebrado por usted y nosotros, y para tomar los pasos necesarios para ejecutarlo. | Utilizamos esta información para gestionar su aplicación <ul style="list-style-type: none"> o su interés respecto de las oportunidades laborales con nosotros. |
| En caso de utilizar la Aplicación d Rheem o las Aplicaciones de EcoNet recopilaremos su nombre número telefónico, correo electrónico y el nombre o designación que usted le haya dado a su cuenta. La aplicación también recopilará cierta información adicional acerca de sus productos, historial de uso y funcionalidad. | Procesamos esta información con base en el cumplimiento del contrato <ul style="list-style-type: none"> o con fines de alerta, bajo consentimiento. | Cuando el cliente se registra para servicios EcoNet, utilizamos la información proporcionada en la cuenta de la Aplicación de Rheem, administramos su interacción con el EcoNet Smart Thermostat y para enviar sus alertas de falla <ul style="list-style-type: none"> o actualizaciones de estatus. |

3.3 ¿De dónde obtiene Rheem mis datos personales?

Información que usted nos proporciona:

Obtenemos sus datos personales directamente de usted o a través de contratistas y/o plomeros que le asisten, cuando usted registra un producto, cuando usted extiende una garantía y cuando nos proporciona información a través de nuestros sitios web o aplicaciones móviles. También podemos recopilar datos personales durante el curso de nuestro contrato con usted o cuando usted nos contacta a vía telefónica, vía correo electrónico o a través de los servicios de mensajería directa proporcionados por plataformas de redes sociales de terceros.

Información recopilada de manera automática:

Como se especifica anteriormente, cuando usted navega e interactúa con respecto a nuestros sitios web o aplicaciones móviles o a través de correo electrónico, cabe la posibilidad de que usemos tecnología de recopilación automática de datos para recopilar información acerca de usted. Esto incluye "cookies", "Flash cookies", balizas web, identificadores de dispositivo, registros de servidor y otras tecnologías.

Ciertos contenidos y/o aplicaciones, incluyendo la publicidad en nuestros sitios web, son proporcionados por terceros, incluyendo agencias publicitarias, redes y servidores de publicidad, proveedores de contenido y proveedores de aplicaciones. Estos terceros pueden utilizar cookies de manera individual o en conjunto con balizas web u otras tecnologías de monitoreo web para recopilar información acerca de los individuos cuando estos visitan o utilizan nuestros sitios web, pero únicamente bajo consentimiento expreso. Los terceros que recopilan dicha información pueden asociarla con sus datos personales cuando la ley así lo permita, o pueden recopilar información, incluyendo datos personales, acerca de sus actividades en línea a lo largo del tiempo y a lo largo y ancho de diferentes sitios web y otros servicios en línea. Ellos o Rheem podrán utilizar esta información para proporcionarle a usted publicidad inteligente (basada en intereses) u otro tipo de contenido personalizado. Nosotros no controlamos las tecnologías de monitoreo de estos terceros o la manera en la que la mismas se utilizan de manera ajena a nuestros servicios. Si usted tiene dudas o preguntas respecto de cualquier contenido de publicidad o cualquier contenido, usted deberá contactar al proveedor correspondiente directamente y/o revisar sus políticas de privacidad.

Nosotros soportamos la opción de navegación "Do Not Track".

Información acerca de usted que obtenemos de terceros:

Nosotros podemos recibir datos personales acerca de usted a través de contratistas que puedan asistirle al registrar sus productos y al contratar garantías extendidas.

También enviamos correos a través de la oficina de correo, basados en registros públicos.

4. INTERCAMBIO DE DATOS PERSONALES

4.1 No vendemos datos personales con fines comerciales o de marketing.

4.2 A continuación se especifican las circunstancias puntuales respecto de las cuales podríamos compartir sus datos personales con terceros:

4.2.1. Proveedores externos, proveedores de servicio y técnicos que colaboran respecto de nuestro procesamiento y almacenaje de datos.

4.2.2 Con respecto a una fusión o adquisición de la empresa y/o de parte de sus activos, dado que sus datos personales pueden estar dentro de los elementos vendidos o transferidos.

4.2.3. Contratistas que puedan asistirle al registrar sus productos o al contratar garantías extendidas.

4.2.4. Terceros a quienes usted podría haberles solicitado información para propósitos de financiamiento y/o devolución.

Bajo ciertas circunstancias, también podríamos compartir y/o estar obligados a compartir sus datos personales con terceros de conformidad con la Legislación de Protección de Datos. Estos terceros incluyen:

- o organismos industriales relevantes;
- o asesores profesionales externos;
- o organismos de orden público o gubernamentales, respecto del cumplimiento de las leyes correspondientes y/o procesos legales;
- o afiliados, subsidiarias, divisiones y proveedores de servicios que nos proporcionen servicios o que lo hagan en nuestra representación;
- o terceros que nos asistan al proporcionar nuestros servicios y a ayudarnos a entender el uso que se les da a nuestros productos;
- o ciertos proveedores terceros, asociados de negocios y otras empresas, para permitirles enviar material publicitario acerca de bienes y servicios (incluyendo ofertas especiales y/o promociones); y
- o otros, cuando la ley así lo permita o cuando tengamos consentimiento expreso.

Requerimos que todos los proveedores de servicios con los que compartimos datos personales acerca de usted se comprometan, y proporcionen algún medio para acreditar dicho compromiso, a resguardar la confidencialidad y seguridad de dicha información. Dichos terceros acuerdan únicamente utilizar dicha información para los propósitos respecto de los cuales la misma fue provista y de conformidad con lo dispuesto en el presente Aviso.

5. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

5.

Sus datos personales pueden ser transferidos, almacenados y procesados en los Estados Unidos de América, el cual es un país fuera del Área Económica Europea ("EEA", por sus siglas en inglés). Con respecto a transferencias de datos personales fuera de la EEA, hemos tomado medidas adicionales que cumplen con los requisitos establecidos por la Legislación Europea para Protección de Datos. Hemos implementado medidas de seguridad adecuadas respecto de la protección de la privacidad de los individuos, sus derechos fundamentales y libertades.

6. ¿COMO ESTAN ASEGURADOS MIS DATOS PERSONALES?

6.1 Operamos y utilizamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para proteger sus datos personales.

6.2 En particular, hemos tomado medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos personales de destrucciones accidentales o ilegales, pérdida, alteración, revelación no autorizada o acceso sin el consentimiento del poseedor de la misma. Se otorga acceso únicamente a los empleados y/o individuos

cuyos roles de trabajo les requieran conocimiento de la misma para procesar información de manera correspondiente.

7. RETENCIÓN DE DATOS PERSONALES

7.1 Conservaremos los datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los objetivos para los que fueron recopilados, como se describe anteriormente en la Sección 3, o si tenemos motivos legales para preservar los datos más allá del periodo para el que fue necesario dicho resguardo para cumplir con el propósito original de la recopilación original. Esto puede significar que podremos preservar alguna de la información correspondiente durante un mayor tiempo que con respecto a otra información. Los criterios utilizados para determinar los periodos de retención de datos para datos personales incluyen los siguientes:

7.2 Retención en caso de consultas; preservaremos los datos durante un periodo razonable después de que la relación con nosotros ha cesado;

7.3 Retención en caso de reclamo; preservaremos los datos durante el periodo en el que las reclamaciones estén en vigor; y

7.4 Retención de conformidad con requerimientos legales y regulatorios; consideraremos si es necesario preservar la información durante cualquier periodo adicional por motivos legales o normativos.

7.5 Para mayor información acerca de nuestras prácticas de retención de datos, contáctenos.

8. SUS DERECHOS

8.1 Rheem cuenta con medidas físicas, técnicas y administrativas de seguridad para la protección de los Datos Personales proporcionados por los usuarios. No obstante lo anterior, de conformidad con el artículo 22 de la Ley, usted cuenta con los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus Datos Personales, así como para oponerse al tratamiento de los mismos, o bien, revocar el consentimiento que para tal fin se nos haya otorgado;

(1) Sin embargo, hacerlo podría impactar el uso de nuestros servicios. Para proteger su privacidad, Rheem tomará todas las medidas comercialmente razonables para verificar su identidad antes de otorgar acceso o hacer cambios para cambiar sus datos personales.

Esto puede incluir:

| Su derecho | ¿Qué significa? | ¿Cómo ejercito mi derecho? | ¿Condiciones para el ejercicio? |
|--------------------|---|---|--|
| Derecho de acceso. | Sujeto a ciertas condiciones, usted tiene derecho al acceso a sus datos personales poseídos por nosotros. | Usted podrá solicitar acceso a sus datos personales escribiendo a compliancemanager@rheem.com Favor de especificar el tipo de datos personales a los que requiere acceso. | 1. Debemos ser capaces de verificar su identidad. 2. Su solicitud no debe afectar los derechos y libertades de otros. 3. Generalmente no proporcionamos accesos a los datos que preservamos únicamente para fines de respaldo. |

| | | | |
|--|--|---|---|
| Derecho a la portabilidad de datos | Sujeto a ciertas condiciones y/o limitaciones, usted tiene derecho a recibir de parte de nosotros sus datos personales. | Usted podrá solicitar acceso a sus datos personales escribiendo a compliance@rheem.com Favor de especificar el tipo de datos personales a los que requiere acceso. | Su derecho a la portabilidad de datos es limitado. Aplica únicamente cuando: nuestro procesamiento 1. se basa en su consentimiento o en el contrato celebrado con usted; y 2. cuando nuestro procesamiento se realiza a través de medio automatizados (e.g. registros no impresos); y 3. Usted nos proporcionó los datos en cuestión. |
| Derechos con respecto a datos incorrectos o incompletos. | Usted podrá objetar la veracidad o integridad de sus datos personales. En caso de que los datos personales no sean correctos, usted tiene derecho | Favor de notificarnos de cualquier cambio con respecto a sus datos personales tan pronto como ocurra. Escriba a compliance@rheem.com | Este derecho únicamente aplica respeto de datos personales suyos. Cuando este derecho se ejercita, se deberá ser lo más específico posible. |
| Su derecho | ¿Qué significa? | ¿Cómo ejercito mi derecho? | ¿Condiciones para el ejercicio? |
| | a la remoción, corrección, o conclusión, como corresponda. | | |
| Derecho a objetar o restringir nuestro procesamiento de datos. | Sujeto a ciertas condiciones, usted tiene derecho a objetar o a solicitar la restricción del procesamiento de sus datos personales. | Escriba a: compliance@rheem.com | Este derecho aplica únicamente si nuestro procesamiento de sus datos tiene como base intereses legítimos (consultar la Sección 3 anterior). Cualquier objeción deberá basarse en una situación en particular y en razones específicas. |
| Derecho a la eliminación de datos. | Sujeto a ciertas condiciones, usted tiene derecho a la eliminación de sus datos personales (e.g. cuando usted crea que la información procesada por nosotros no es veraz o es ilegal). | Escriba a: compliance@rheem.com | Podríamos estar en posición para eliminar sus datos, por ejemplo: 1. Cuando tenemos que cumplir obligaciones legales; 2. En caso de que existan demandas legales legítimas; o 3. Cuando apliquen periodos de retención por ley o normatividad. |

| | | | |
|-----------------------------|---|---|---|
| Derecho al retiro de datos. | Usted tiene derecho a retirar su consentimiento respecto de cualquier procesamiento de información que usted haya otorgado previamente. | Escriba a: compliancemanager@rheem.com | Si usted retira su consentimiento, esto solo tendrá efecto respecto de datos proporcionados en el futuro. |
|-----------------------------|---|---|---|

9. DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD

Los productos y servicios que ofrecemos están dirigidos a la audiencia general y no están diseñados para menores de 16 años. No recopilamos información sobre datos personales de menores. Si llegásemos a tener conocimiento de recopilación de datos personales de un menor de 16 años, eliminaremos dicha información de manera expedita.

10. DERECHO A PRESENTAR UNA QUEJA O DEMANDA ANTE UNA AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN.

10.1 Sin perjuicio de cualquier otro remedio administrativo o judicial, usted tiene derecho, de conformidad con la legislación mexicana, a presentar una queja y/o demanda ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, si usted considera que hemos infringido alguna legislación respecto de la protección de datos al procesa datos personales acerca de usted. Lo anterior se refiere al país donde reside usted actualmente, donde trabaja actualmente o donde la violación o incumplimiento ocurrió.

11. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

11.1 Nos reservamos el derecho a modificar el presente Aviso en cualquier momento bajo nuestra exclusiva discreción y sin notificación previa a usted. Especificaremos en el encabezado del aviso la última fecha de modificación.

12. IDENTIDAD DE QUIEN CONTROLA LOS DATOS PERSONALES

12.1 Para propósitos de la Legislación respecto de la Protección de Datos, el Controlador de los Datos es Rheem una empresa constituida en los Estados Unidos Mexicanos con oficinas principales en Guillermo Gonzalez Camarena 1400- 201, Colonia Centro de Ciudad de Santa Fé, Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01210.

13. CONTACTO

13.1 Para mayor información, preguntas o inquietudes acerca del presente Aviso de Privacidad, favor de contactar al Departamento Legal de Rheem ubicado en Guillermo González Camarena 1400- 201, Colonia Centro de Ciudad de Santa Fé, Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01210. o llame al (770) 351-3000.