



El nuevo grado de confort.™

México, D.F., a 04 de Junio de 2015.

### **Asunto: Programa de Conexión Básica sin Costo de Calentadores Rheem Performance.**

Por medio de la presente les comunicamos que para la promoción de la conexión básica sin costo aplicable a todos los modelos de Calentadores de agua **Marca Rheem Performance** en las **Ciudades de: Tijuana, Monterrey, Guadalajara y México D.F.**, se aplican los siguientes lineamientos:

- 1.- El Cliente deberá de llamar al Centro de Servicio Rheem (**01-800-017-4336 (Rheem)**) antes de las 18:00 horas de los días hábiles para poder solicitar la conexión en 24 horas (hábiles) sin costo.
- 2.- Deberá de mencionar que requiere la conexión básica en 24 horas hábiles, si no se menciona no se considerará para conexión dentro de la promoción.
- 3.- Si la llamada se recibe después de las 18:00 horas en adelante o en día inhábil, se considerará como solicitada el día hábil siguiente.
- 4.- La promoción inicia una vez asignado el folio de servicio de acuerdo a las consideraciones anteriores.
- 5.- Una vez adquirido (fecha de compra) el Calentador, el Cliente cuenta con 15 días para hacer valida la conexión sin costo.

#### **La conexión básica incluye:**

- 1.- Colocación del equipo y/o sustitución y modificaciones hasta 1 metro máximo en alimentación hidráulica y de gas, no incluye materiales.
- 2.- Conexión en el área metropolitana de la ciudad donde se haya comprado el Calentador (hasta un radio máximo de 20 km de la tienda donde adquirió el calentador).
- 3.- El calentador deberá de ser del mismo tipo, gas LP por gas LP, gas Natural por gas Natural, en caso Eléctrico por Eléctrico mismo voltaje, Eléctrico a gas y viceversa siempre y cuando se cumplan las especificaciones de instalación para cada modelo.
- 4.- Obtener relación de accesorios y materiales requeridos para que el Cliente los proporcione al Técnico al momento de la conexión.
- 5.- El Calentador nuevo deberá estar en el lugar donde vaya a conectarse.
- 6.- La desconexión del calentador antiguo, en caso de aplicar (no se bonifica en caso de no proceder).
- 7.- En su caso, movimiento a planta baja (un nivel) del calentador antiguo (no se bonifica en caso de no proceder)
- 8.- Verificar el correcto funcionamiento del nuevo calentador y explicar al Cliente la operación del nuevo calentador.

#### **La conexión básica no incluye:**

- 1.- Materiales ni accesorios necesarios para la conexión, sugerencia de materiales en Tabla 1.
- 2.- Reubicación de tomas o equipo (instalación o conexión en lugar diferente del actual) del calentador nuevo.
- 3.- Colocación de base de montaje del calentador.
- 4.- Trabajos de albañilería o eléctricos.
- 5.- Reemplazo de los conductos de la chimenea.
- 6.- Material eléctrico ni instalación eléctrica.
- 7.- Conexión en ubicaciones de alto riesgo, en paredes exteriores con difícil acceso (calentadores por fuera, que estén volados).
- 8.- Cambios y/o modificaciones al calentador (cambio de espreas, tipo de voltaje, etc).
- 9.- No es responsabilidad del Técnico retirar el calentador anterior fuera del domicilio.
- 10.- Conexión o instalación en zonas rurales, retiradas de la tienda donde se adquirió el calentador (fuera del área metropolitana de cada Ciudad con distancias mayores a 20 kilómetros).
- 11.- Bombas presurizadoras de agua o kits de conexión hidráulicos y/o gas.

#### **Notas importantes:**

El personal de Rheem dará un estimado de los materiales necesarios para la conexión, sin embargo la cantidad de materiales necesarios en caso de requerir, se podrán tener hasta el momento de la visita.

Se debe entender que la conexión básica es y será en todo momento la colocación única y exclusiva del aparato comprado, todo material y servicio adicional es por cuenta del cliente y no es ni será responsabilidad de Rheem.

El Centro de Servicio podrá cotizar el suministro de materiales, e instalaciones adicionales, sin embargo el cliente podrá tomar la decisión de autorizar el presupuesto o comprar los materiales por su cuenta.

Todo costo adicional deberá ser anotado y firmado en el reporte de servicio al realizar el pago. Los pagos realizados que no estén firmados de aceptación serán bajo responsabilidad del cliente.



El nuevo grado de confort.™

La promoción de instalación básica de calentadores Rheem cubre una sola visita al domicilio, en la cual deberá quedar conectado y operando el equipo. En el caso que por causas ajenas a Rheem no se pudiera dar el Servicio completo y se requiera de visitas adicionales, cada una tendrá un costo de \$ 150.00 pesos por concepto de visita que deberá cubrir el Cliente al Centro de Servicio en el momento que se realice la (s) misma (s).

Tabla 1. Lista de Materiales más comunes (enunciando más no limitando):

Hidráulica	Gas
<ul style="list-style-type: none"><li>• Metros adicionales de tubería.</li><li>• Conexiones (codos, niples, tees, turcas unión, etc)</li><li>• Reducciones bushing.</li><li>• Reducciones campana.</li><li>• Niples rosca corrida.</li><li>• Conectores cuerda exterior.</li><li>• Conectores rosca interior.</li><li>• Válvulas esfera para agua.</li><li>• Mangueras flexibles para conexión</li><li>• Etc.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Metros adicionales de tubería.</li><li>• Conexiones (codos, niples, tees, turcas unión, etc)</li><li>• Niples campana.</li><li>• Niples terminales.</li><li>• Tuercas cónicas.</li><li>• Válvulas esfera para gas.</li><li>• Mangueras flexibles para conexión.</li><li>• Regulador para gas.</li><li>• Etc.</li></ul>

En su caso el Cliente podrá comprar el kit de conexión para calentadores.

Para solicitar la promoción de la conexión, o aclaración de dudas, el cliente se deberá de comunicarse al:

Tel: 01-800-017-4336 (Rheem)

Página web [http://www.rheem.com.mx/pages/customer\\_service/](http://www.rheem.com.mx/pages/customer_service/)

Correo electrónico: [servicio@rheem.com](mailto:servicio@rheem.com)

Atentamente:

Rheem de México S.A. de C.V.

*Vigencia de la Promoción: del 19 de Mayo de 2015 al 19 de Mayo de 2016.*

*CCP. Lic. Alejandro Gómez / Lic. Andres Borrego.*