



El nuevo grado de confort.^{MR}

Ciudad de México a 21 de Mayo del 2017.

Asunto: Programa de Conexión Básica sin Costo de Calentadores Rheem.

Atención: Departamentos de Servicio en tienda The Home Depot / Centros de Servicio Rheem / Call Center.

Por medio de la presente les comunicamos que para la promoción de la conexión básica sin costo aplicable a los modelos de Calentadores de agua **Marca Rheem**, que se enlistan más adelante, aplican los siguientes lineamientos:

- 1.- El cliente deberá solicitar el servicio de instalación en promoción a través de la página web www.rheem.com.mx en la siguiente ruta: (<http://rheem.com.mx/propietarios/servicio/>).
- 2.- Una vez adquirido (fecha de compra) el Calentador, el Cliente cuenta hasta con 15 días naturales para hacer válida la conexión sin costo.

La conexión básica incluye:

- 1.- Colocación del equipo y/o sustitución y modificaciones hasta 1 metro máximo en alimentación hidráulica y de gas, no incluye materiales.
- 2.- Conexión en el área metropolitana de la ciudad donde se haya comprado el Calentador (hasta un radio máximo de 20 km de la tienda donde adquirió el calentador).
- 3.- El calentador deberá de ser del mismo tipo, gas LP por gas LP, gas Natural por gas Natural, en caso Eléctrico por Eléctrico mismo voltaje, Eléctrico a gas y viceversa siempre y cuando se cumplan las especificaciones de instalación para cada modelo.
- 4.- Obtener relación de accesorios y materiales requeridos para que el Cliente los proporcione al Técnico al momento de la conexión.
- 5.- El Calentador nuevo deberá estar en el lugar donde vaya a conectarse.
- 6.- La desconexión del calentador antiguo, en caso de aplicar (no se bonifica en caso de no proceder).
- 7.- En su caso, movimiento a planta baja (un nivel) del calentador antiguo (no se bonifica en caso de no proceder)
- 8.- Verificar el correcto funcionamiento del nuevo calentador y explicar al Cliente la operación del nuevo calentador.

La conexión básica no incluye:

- 1.- Materiales ni accesorios necesarios para la conexión, sugerencia de materiales en Tabla 1.
- 2.- Reubicación de tomas o equipo (instalación o conexión en lugar diferente del actual) del calentador nuevo.
- 3.- Colocación de base de montaje del calentador.
- 4.- Trabajos de albañilería o eléctricos.
- 5.- Reemplazo de los conductos de la chimenea.
- 6.- Material eléctrico ni instalación eléctrica.
- 7.- Conexión en ubicaciones de alto riesgo, paredes exteriores con difícil acceso (calentadores por fuera, que estén volados).
- 8.- Cambios y/o modificaciones al calentador (cambio de espreas, tipo de voltaje, etc).
- 9.- No es responsabilidad del Técnico retirar el calentador anterior fuera del domicilio.
- 10.- Conexión o instalación en zonas rurales, retiradas de la tienda donde se adquirió el calentador (fuera del área metropolitana de cada Ciudad con distancias mayores a 20 kilómetros).
- 11.- Bombas presurizadoras de agua o kits de conexión hidráulicos y/o gas.

Modelos a los que aplica la Promoción:

- **Calentadores de agua Marca Rheem Performance**

Las Ciudades donde aplica esta promoción son:

- **Nivel Nacional**

La promoción es válida única y exclusivamente a través de nuestra página web, por lo que el cliente deberá solicitar el servicio de instalación en www.rheem.com.mx en la siguiente ruta <http://rheem.com.mx/propietarios/servicio/>.

Rheem de México, S.A. de C.V.

Guillermo González Camarena 1400, Int. 201
Centro de Ciudad Santa Fe, Del. Álvaro Obregón
C.P. 01210, México, Distrito Federal
Tel. (55) 5344-7400



INTEGRANDO CONFORT A TU HOGAR[®]

www.rheem.com.mx



El nuevo grado de confort.^{MR}

Notas importantes:

El personal de Rheem dará un estimado de los materiales necesarios para la conexión, sin embargo la cantidad de materiales necesarios en caso de requerir, se podrán tener hasta el momento de la visita.

Se debe entender que la conexión básica es y será en todo momento la colocación única y exclusiva del aparato comprado, todo material y servicio adicional es por cuenta del cliente y no es ni será responsabilidad de Rheem.

El Centro de Servicio podrá cotizar el suministro de materiales, e instalaciones adicionales, sin embargo el cliente podrá tomar la decisión de autorizar el presupuesto o comprar los materiales por su cuenta.

Todo costo adicional deberá ser anotado y firmado en el reporte de servicio al realizar el pago. Los pagos realizados que no estén firmados de aceptación serán bajo responsabilidad del cliente.

La promoción de instalación básica de calentadores Rheem cubre una sola visita al domicilio, en la cual deberá quedar conectado y operando el equipo. En el caso que por causas ajenas a Rheem no se pudiera dar el Servicio completo y se requiera de visitas adicionales, cada una tendrá un costo de \$ 150.00 pesos por concepto de visita que deberá cubrir el Cliente al Centro de Servicio en el momento que se realice la (s) misma (s).

Lista de Materiales más comunes (Enunciativo más no limitativo):

Hidráulica

- Metros adicionales de tubería.
- Conexiones (codos, niples, tees, turcas unión, etc)
- Reducciones bushing.
- Reducciones campana.
- Niples rosca corrida.
- Conectores cuerda exterior.
- Conectores rosca interior.
- Válvulas esfera para agua.
- Mangueras flexibles para conexión
- Etc.

Gas

- Metros adicionales de tubería.
- Conexiones (codos, niples, tees, turcas unión, etc)
- Niples campana.
- Niples terminales.
- Tuercas cónicas.
- Válvulas esfera para gas.
- Mangueras flexibles para conexión.
- Regulador para gas.
- Etc.

En su caso el Cliente podrá comprar el kit de conexión para calentadores.

Para aclaración de dudas o problemas con la solicitud de servicios a través de la página web, favor de comunicarse a:
Tel: 01-800-017-4336 (Rheem), correo electrónico: servicio@rheem.com

Atentamente,

Rheem de México S.A. de C.V.

Vigencia de la Promoción: del 21 de Mayo del 2017 al 21 de Noviembre del 2017.

Rheem de México, S.A. de C.V.

Guillermo González Camarena 1400, Int. 201
Centro de Ciudad Santa Fe, Del. Álvaro Obregón
C.P. 01210, México, Distrito Federal
Tel. (55) 5344-7400



INTEGRANDO CONFORT A TU HOGAR[®]

www.rheem.com.mx