



El nuevo grado de confort.^{MR}

Ciudad de México 03 de Abril de 2017.

Asunto: Alcances y Restricciones Promoción Conexión Básica sin Costo de Mini Splits Rheem.

Por medio de la presente les comunicamos que para la promoción de la conexión básica sin costo aplicable a los modelos de Mini Split **Marca Rheem** participantes, aplican los siguientes lineamientos:

La conexión básica incluye:

- 1 - Instalación en el área metropolitana de la ciudad, y hasta en un radio de 20 km. a la redonda, de la tienda donde se haya comprado el equipo.
- 2 - Instalación con separación de unidades hasta un máximo de la longitud de la tubería incluida en kit de instalación del equipo.
- 3 - Fijación de soportes y montaje de ambas unidades.
- 4 - Subir condensadora a techo hasta dos plantas (niveles o 6 metros de altura máximo).
- 5 - Perforación de 3" (pulgadas) de diámetro en pared o muro de 20 cm de ancho para el paso de tuberías. Incluye resane (no acabados).
- 6 - Instalación de manguera de drenaje incluida en el kit de la instalación, para el drene de condensados en descarga horizontal o descendente hacia un lugar apropiado.
- 7 - Interconexión de tuberías de cobre, entre ambas unidades.
- 8 - Sujetar y fijar tuberías con abrazaderas o ganchos de suspensión (material no incluido).
- 9 - Interconexión de cableado eléctrico entre ambas unidades.
- 10 - Conexión de la alimentación eléctrica hasta donde cubre el cable tomacorriente del equipo o kit de instalación. El cableado del centro de carga al interruptor (pastilla) y la instalación de éste, deberán realizarse por un electricista contratado por el usuario.
- 11 - Hacer vacío en tuberías de cobre y unidad evaporadora.
- 12 - Poner a funcionar el equipo y hacer las mediciones respectivas de presión y temperatura del refrigerante, así como mediciones eléctricas, hasta dejar funcionando el equipo en forma correcta.
- 13 - Explicar el procedimiento de operación del equipo al usuario.

La conexión básica no incluye:

- 1- Materiales ni instalación eléctrica desde el interruptor general hasta el interruptor (pastillas) del equipo.
- 2- Tuberías ni conectores adicionales a los suministrados en el kit de instalación del equipo.
- 3- Instalación de la unidad condensadora en paredes exteriores, con difícil acceso.
- 4- Base para condensadora.
- 5- **Instalación en techos con más de 10° (grados) de inclinación, cuando se presente este tipo de desniveles, se deberá de colocar siempre base de condensadora, con la intención de nivelar, caso contrario será pérdida de garantía.**
- 6- Impermeabilización de huecos de entrada de manguera en techo o paredes.
- 7- Acabados, texturizados o pintura.
- 8- Tubería de drenaje adicional al kit de instalación del equipo.
- 9- Instalación en zonas rurales (fuera del área metropolitana), retiradas de la tienda donde se adquirió el equipo. Que salgan del radio de 20 km. a la redonda.
- 10- Desinstalación y/o retiro de la unidad anterior.

La promoción aplica solamente para: **Minisplits Rheem** participantes de acuerdo a su Distribuidor de preferencia.

Rheem de México, S.A. de C.V.

Guillermo González Camarena 1400, Int. 201
Centro de Ciudad Santa Fe, Del. Álvaro Obregón
C.P. 01210, México, Distrito Federal
Tel. (55) 5344-7400



INTEGRANDO CONFORT A TU HOGAR®

www.rheem.com.mx



El nuevo grado de confort.^{MR}

La promoción es válida única y exclusivamente a través de nuestra página web por lo que el cliente deberá solicitar el servicio de instalación en www.rheem.com.mx en la siguiente ruta: <http://rheem.com.mx/propietarios/servicio/>.

A continuación se presenta una lista de los trabajos extras más comunes que se pueden llegar a presentar en una conexión de Mini Split, **los costos son ilustrativos y de referencia, pueden variar en porcentaje del 10 al 15%**, dependiendo de las características de diseño y técnicas de los domicilios, se solicita tomar como referencia.

Extras Más Comunes:

- Base condensadora al techo \$530
- Base condensadora de pared \$950
- Metro de kit tuberías de interconexión \$450
- Metro de cableado eléctrico. \$70
- Centro de carga con pastilla \$810
- Pastilla térmica doble \$420
- Metro de tubería de drenaje \$50
- Hueco adicional \$180
- Instalación con preparación para tuberías ocultas (el domicilio deberá de contar con esta preparación). \$ 300
- Maniobra para instalación de evaporador y mangueras de interconexión en tubería interna.
- Adecuaciones para conexión del drenaje (Máximo 50 cm de ranura)

1. Será bajo responsabilidad del cliente realizar pagos que no sean reflejados en la hoja de reporte de servicio y firmarlos de conformidad.
2. La promoción de instalación básica de Mini Splits Marca Rheem cubre una sola visita al domicilio, en la cual deberá quedar instalado y operando el equipo. En el caso que por causas ajenas a Rheem no fuese de esta forma y se requiera de visitas adicionales, cada una tendrá un costo de \$150.00 pesos por concepto de visita que deberá cubrir el cliente al Centro de Servicio (Técnico) que acuda al domicilio en el momento.

Para aclaración de dudas o problemas con la solicitud de servicios a través de la página web, favor de comunicarse al tel.: 01-800-017-4336 (Rheem), correo electrónico: servicio@rheem.com

Atentamente:

Rheem de México S.A. de C.V.

Vigencia de la Promoción: de acuerdo a su Distribuidor de preferencia.

Rheem de México, S.A. de C.V.
Guillermo González Camarena 1400, Int. 201
Centro de Ciudad Santa Fe, Del. Álvaro Obregón
C.P. 01210, México, Distrito Federal
Tel. (55) 5344-7400



INTEGRANDO CONFORT A TU HOGAR[®]

www.rheem.com.mx